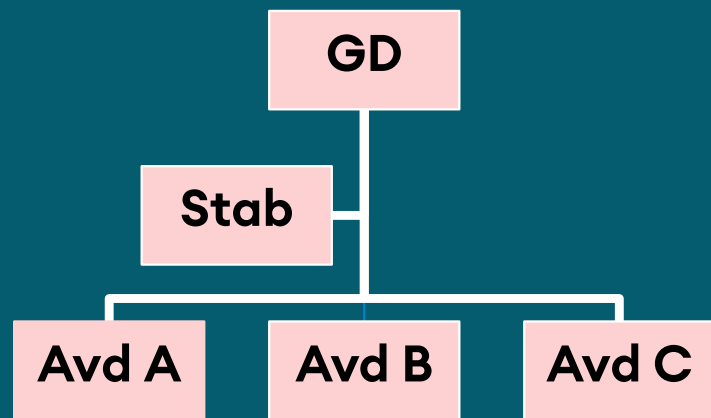




Organisationen – Ett myller av liv och samarbeten

—
Kollektiv förmåga

Det myllrar av liv och samarbeten under ytan i en organisation



Organisationer = mängder av mikrosystem

Frågan

Hur kan vi förstå organisationer utifrån de dagliga samarbetstillfällen som faktiskt äger rum?

Mikrosystem

”Den serie interaktioner mellan individer i vilka kunskap integreras (mer eller mindre väl) i lösningen av en viss organisatorisk uppgift.”

(Runsten & Werr, 2016:17)

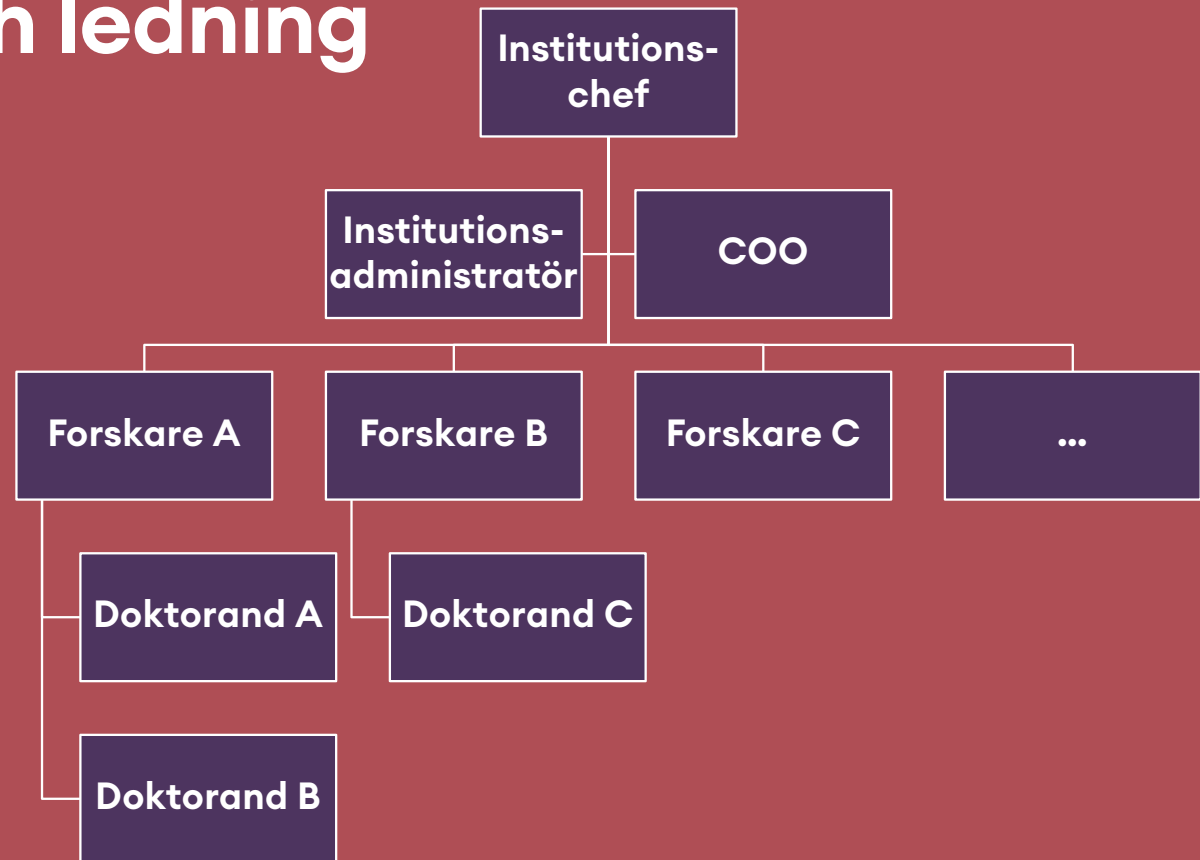
Institutionen för företagande och ledning

Uppgifter

- Undervisning
- 3:e uppgiften
- Forskning

Personal

3 professorer
2 administratörer
12 forskare/lärare
15 doktorander



Institutionen för företagande och ledning

Saknas:

- Mikrosystem för strategisk utveckling
- Mikrosystem för 3:e uppgiften
- ...



Institutionen för företagande och ledning

Saknas:

- Mikrosystem för strategisk utveckling
- Mikrosystem för 3:e uppgiften
- ...



Mikrosystems karaktär och relationer

Främre och bakre region

Främre region
(frontstage/framträdanden)

Framträdande:
Göra rätt intryck i samspel med
andra (t ex servitör, kund,
betraktare)

Bakre region

Undertryckta behov kommer
till ytan. Rekvisitan göms,
skitsnack om kunder,
uppfostring av medspelare,
inofficiella beteenden

(Goffman, 1959)

Vi är aktiva på flera scener:

Stormöten

Arbetsmöten

Spontana möten

Möten två och två bakom scenen

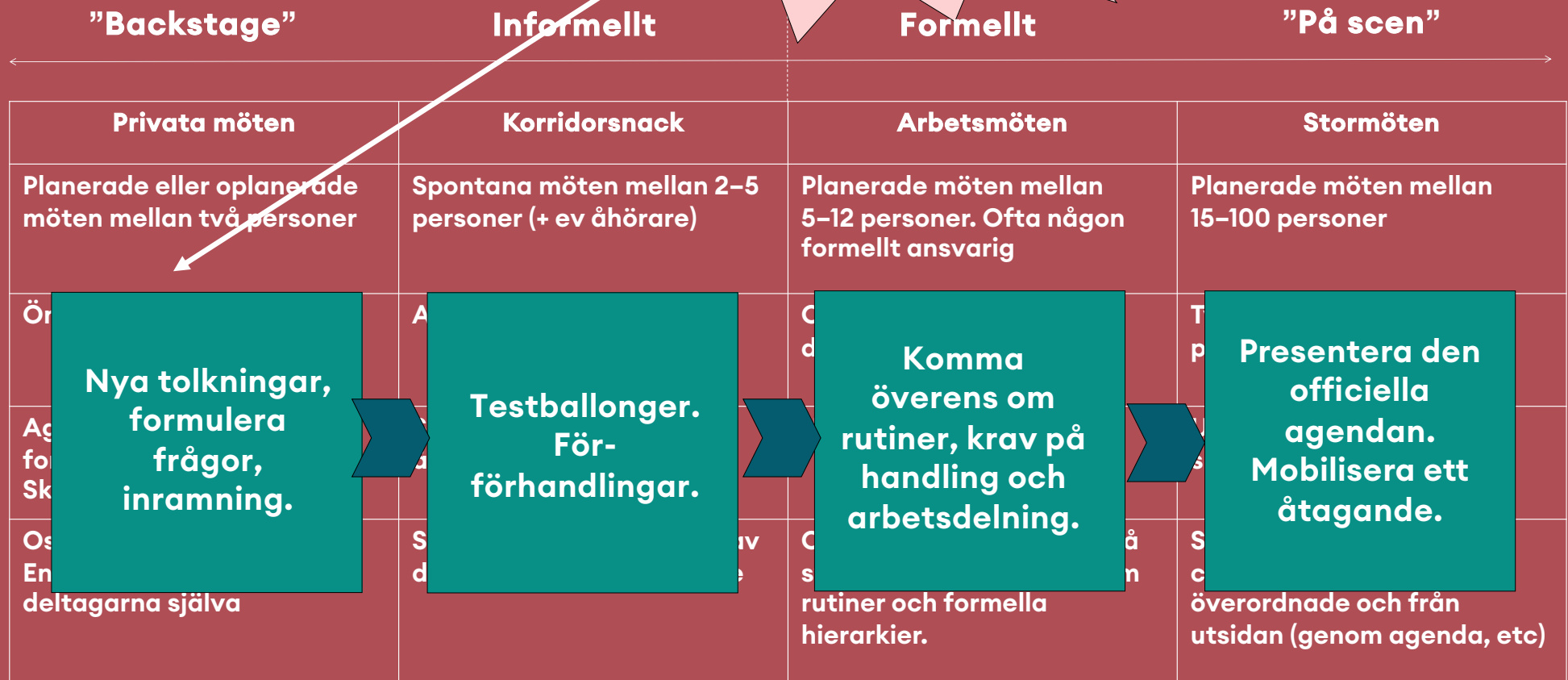


Fyra typer av möten

"Backstage"	Informellt	Formellt	"På scen"
Privata möten	Korridorsnack	Arbetsmöten	Stormöten
Planerade eller oplanerade möten mellan två personer	Spontana möten mellan 2–5 personer (+ ev åhörare)	Planerade möten mellan 5–12 personer. Ofta någon formellt ansvarig	Planerade möten mellan 15–100 personer
Ömsesidig aktivitet	Alla deltar aktivt	Ordet distribuerat mellan deltagare	Tydlig uppdelning mellan publik och talare
Agerande utanför det formella manuskriptet. Skriver manuskriptet	Sociala behov och snabba åtgärder	Utför rutiner	Utför ett väl förberett skådespel
Osynligt och ociterbart. Enbart kontrollerat av deltagarna själva	Semipublikt. Kontrollerat av deltagare samt ev åhörare	Officiellt, men inte alltid så synligt. Kontrollerat genom rutiner och formella hierarkier.	Synligt, officiellt och citerbart. Kontroll genom överordnade och från utsidan (genom agenda, etc)

Fyra typer av möten

Oj, vad händer nu?



Mikrosystem väcker nya frågor

- Har vi rätt mikrosystem?
- Hur fungerar våra mikrosystem?
- Har systemen rätt formaliseringsgrad?
- Ägnar vi för mycket/lite tid i några system?
- Saknas några viktiga system?

Sammanfattning

- **Att se och förstå organisationer utifrån de dagliga samarbetstillfällen – mikrosystem – som faktiskt äger rum ger en annan bild om vad som pågår i en organisation**
- **Vissa mikrosystem är extra viktiga för att en organisation skall klara sina uppgifter**
- **Mikrosystem kan variera i sin "art", allt från väldigt formella och synliga, till dolda och informella**



Organisationen – Ett myller av liv och samarbeten

—
Kollektiv förmåga